



Protocolo de  
prevención y actuación

# FRENTE A CONDUCTA SUICIDA

Colegio Particular Subvencionado Claudio Gay de Los Andes,  
RBD 11203-8, perteneciente a la  
Corporación Educacional Claudio Gay Mouret.

📍 Santa Isabel N.º 48, Villa Minera Andina, Los Andes.

✉️ [colegiocg@yahoo.es](mailto:colegiocg@yahoo.es)

🌐 [www.claudiogay.cl](http://www.claudiogay.cl)



# **Protocolo de prevención y actuación frente a conducta suicida**

## **1. Introducción**

El comportamiento suicida constituye un problema complejo, con múltiples causas interrelacionadas, siendo la salud mental uno de los factores más importantes que predisponen al comportamiento suicida. Entre los trastornos más asociados se encuentran la depresión, trastornos bipolares, consumo de alcohol y drogas, y esquizofrenia.

Asimismo, antecedentes familiares de suicidio, intentos previos, contextos de vulnerabilidad social, conflictos familiares, pérdidas significativas, situaciones de violencia, bullying, abuso, discriminación y falta de apoyo social constituyen factores de riesgo relevantes.

En Chile, el aumento de conductas suicidas en niños, niñas y adolescentes ha generado la necesidad de fortalecer estrategias preventivas dentro de los establecimientos educacionales, promoviendo ambientes protectores, habilidades socioemocionales y procedimientos claros de actuación.

El presente protocolo tiene como finalidad establecer lineamientos de prevención, detección, intervención, derivación y seguimiento frente a situaciones de riesgo suicida dentro de la comunidad educativa, resguardando el bienestar emocional y la integridad de los estudiantes.

## **2. Objetivos**

### **Objetivo General**

Promover acciones preventivas y establecer procedimientos claros de actuación frente a situaciones asociadas a conducta suicida en estudiantes, proporcionando lineamientos de respuesta oportuna y coordinada para la comunidad educativa durante las primeras 24 horas ante presuntos intentos de suicidio o suicidios, en concordancia con las orientaciones de MINSAL y MINEDUC para establecimientos de enseñanza básica.

### **Objetivos Específicos**

- Fortalecer factores protectores y promover el bienestar socioemocional en la comunidad educativa mediante acciones preventivas y de sensibilización.
- Detectar oportunamente señales de alerta y factores de riesgo asociados a la conducta suicida en estudiantes, favoreciendo una intervención temprana.

- Establecer procedimientos claros de actuación, derivación y coordinación interna y externa frente a situaciones de riesgo suicida, intentos de suicidio o suicidio consumado, en la comunidad educativa.
- Definir acciones de articulación y coordinación entre el establecimiento educacional, MINSAL, MINEDUC y redes externas de apoyo, asegurando una respuesta apropiada y segura durante las primeras 24 horas.
- Favorecer la reincorporación, seguimiento y monitoreo de estudiantes en situación de riesgo, promoviendo su bienestar integral y permanencia educativa.

### 3. Alcance

Este protocolo será aplicable a estudiantes, docentes, asistentes, equipo de convivencia escolar, equipo directivo, padres, madres y apoderados.

### 4. Definiciones

**Clúster de intentos de suicidio o suicidios:** Presencia de dos o más casos (probables o confirmados) de intentos de suicidio o casos confirmados de suicidio (confirmado o indeterminado) en los que se comprueba su ocurrencia en un mismo período de tiempo dentro de una misma área geográfica, o con algún vínculo personal o de otra naturaleza.

**Conducta auto lesiva:** Acciones de daño físico realizadas por una persona, pudiendo o no existir intención suicida.

**Conducta suicida:** Conjunto de pensamientos, acciones o conductas relacionadas con el suicidio.

**Ideación suicida:** Incluye distintas alternativas de pensamientos relativos a terminar con la vida, desde pensamientos sobre la muerte o sobre morir (“me gustaría desaparecer”), deseos de morir (“ojalá estuviera muerto”), pensamientos de hacerse daño con intención suicida (“a veces tengo deseos de cortarme con un cuchillo”), hasta un plan específico para suicidarse (“me voy a tirar desde mi balcón mañana”).

**Intento suicida:** Implica una serie de conductas o actos con los que una persona intencionalmente busca causarse daño para alcanzar la muerte, sin conseguir este desenlace.

**Postvención:** Acciones a realizar tras el intento de suicidio o suicidio de un integrante de la comunidad educativa, necesarias y urgentes para: a) reducir o prevenir el riesgo de réplica del intento de suicidio o suicidio por parte de otros miembros de la comunidad educativa, b) facilitar una expresión saludable del

dolor emocional causado en el caso de pérdida y, c) identificar a estudiantes que se encuentren en potencial riesgo de presentar conducta suicida.

**Presunto intento de suicidio o suicidio de estudiante:** Situaciones en donde la comunidad educativa cuenta con información parcial y no confirmada, respecto de conducta suicida y que pudieran indicar la ocurrencia de un intento de suicidio o el suicidio de un o una estudiante.

**Suicidalidad:** Abarca un amplio espectro de manifestaciones, que incluyen la ideación suicida, la elaboración de un plan, la obtención de los medios para hacerlo, hasta la acción de llevarlo a cabo. Todas estas conductas tienen como factor común un profundo dolor y malestar psicológico que impide continuar con la vida y del cual no se visualizan alternativas de salida o solución.

**Suicidio consumado:** Acto mediante el cual una persona pone fin a su vida de manera voluntaria e intencional.

## 5. Cuadro de indicadores de factores de riesgo y protectores

| Factores de riesgo en niños y niñas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Factores protectores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Clima familiar conflictivo o caótico.</li> <li>● Presencia de patologías mentales en cuidadores.</li> <li>● Maltrato infantil o abuso sexual.</li> <li>● Conductas suicidas en familiares.</li> <li>● Baja tolerancia a la frustración.</li> <li>● Baja autoestima.</li> <li>● Aislamiento social.</li> <li>● Dificultades para el control de impulsos.</li> <li>● Amigos o compañeros con conductas suicidas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dinámica familiar favorable.</li> <li>● Redes de apoyo significativas.</li> <li>● Participación escolar.</li> <li>● Autoconcepto positivo</li> <li>● Habilidades de resolución de conflictos.</li> <li>● Acceso oportuno a atención de salud mental.</li> <li>● Creencias y valores que promuevan el cuidado de la vida.</li> <li>● Vinculación adecuada con adultos significativos.</li> </ul> |
| Factores de riesgo en adolescentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Intentos suicidas previos.</li> <li>● Consumo de alcohol y drogas.</li> <li>● Bullying o Ciberacoso.</li> <li>● Violencia intrafamiliar.</li> <li>● Problemas familiares o afectivos.</li> <li>● Dificultades socioeconómicas.</li> <li>● Embarazo adolescente.</li> <li>● Abuso sexual.</li> </ul>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bajo rendimiento escolar.</li> <li>● Deserción escolar.</li> <li>● Falta de apoyo social.</li> <li>● Acceso a armas u otros objetos letales.</li> <li>● Presencia de trastornos de salud mental.</li> </ul> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6. Cuadro de indicadores de riesgo y pasos a seguir.

| Indicadores de riesgo | Pasos a seguir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ¿A quién dirigirse?                                                 | Plazo                                                            |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Autolesiones          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contener emocionalmente a él o la estudiante (sin emitir juicios y sin demostrar excesiva preocupación).</li> <li>2. Generar un espacio físico seguro, para conversar.</li> <li>3. Si la autolesión tiene un riesgo vital, contactar a un servicio de urgencias, sin dejar sola o solo al estudiante.</li> <li>4. Informar al equipo de convivencia escolar y contactar a él o la apoderada. Donde en entrevista se debe informar lo detectado y sugerir acompañamiento psicológico.</li> <li>5. Entregar seguro escolar.</li> <li>6. Quien reciba la información deberá dejar registro por escrito, a través de medios formales, informando a dirección y al equipo de convivencia escolar, resguardando siempre la confidencialidad.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Si el estudiante solicita confidencialidad, se le explicará que debido al riesgo para su integridad es necesario informar a adultos</li> </ul> | <p>Equipo de convivencia</p> <p>Equipo PIE</p> <p>Docente tutor</p> | Dentro del horario escolar, el día que identifica la autolesión. |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |                                     |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                    | responsables para brindarle ayuda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |                                     |
| Aislamiento social | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conversar con él o la estudiante, de forma empática, respetuosa y en un espacio de confianza, para comprender el porqué del aislamiento (dificultades emocionales, conflictos, problemas familiares, sentimientos de inseguridad, experiencias de rechazo o cambios significativos en su entorno, entre otros).</li> <li>2. Informar al apoderado/a, sobre lo detectado. Sugerir evaluación con profesionales externos, si así se requiere.</li> <li>3. Derivar a convivencia escolar, para realizar seguimiento y/o activación de protocolo, según corresponda la situación.</li> <li>4. Monitorear, desde quienes ingresan al aula, la participación, interacción social y comportamiento de él o la estudiante con sus pares y adultos de la comunidad educativa.</li> <li>5. Favorecer la integración en el curso, promoviendo instancias de participación, trabajos grupales, actividades colaborativas y talleres que fortalezcan las habilidades sociales y el sentido de pertenencia.</li> </ol> | <p>Equipo de convivencia</p> <p>Equipo PIE</p> <p>Docente tutor</p> <p>Asistentes</p> | La intervención debe ser inmediata. |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Promover la creación de un vínculo de confianza con un adulto significativo de la escuela, que pueda brindar acompañamiento y contención emocional al o la estudiante.</li> <li>7. Mantener seguimiento continuo de la situación, observando cambios en la socialización, participación y bienestar emocional del o la estudiante.</li> <li>8. Quien reciba la información deberá dejar registro por escrito, a través de medios formales, informando a dirección y al equipo de convivencia escolar, resguardando siempre la confidencialidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Si el estudiante solicita confidencialidad, se le explicará que debido al riesgo para su integridad es necesario informar a adultos responsables para brindarle ayuda.</li> </ul> </li> </ol> |                                            |                                        |
| Comentarios sobre el deseo de la muerte | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conversar con él o la estudiante, de forma empática, para comprender el porqué de su comentario. Analizando sin juzgar si sus palabras pudieran ser un riesgo para sí mismo/a.</li> <li>2. Informar al apoderado/a, sobre lo detectado. Sugerir evaluación con profesionales externos, si así se requiere.</li> <li>3. Derivar de manera inmediata a convivencia escolar, para realizar contención, evaluación de riesgo,</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Equipo de convivencia<br><br>Docente tutor | La intervención debe ser de inmediato. |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>seguimiento y/o activación del protocolo correspondiente ante comentarios relacionados con el deseo de morir o desesperanza.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Promover la creación de un vínculo de confianza con un adulto significativo del colegio, que permita brindar acompañamiento, escucha activa y apoyo emocional.</li> <li>Mantener seguimiento continuo de la situación y del estado emocional del o la estudiante, coordinando acciones de apoyo con la familia y redes externas en caso de ser necesario.</li> <li>Quien reciba la información deberá dejar registro por escrito, a través de medios formales, informando a dirección y al equipo de convivencia escolar, resguardando siempre la confidencialidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el estudiante solicita confidencialidad, se le explicará que debido al riesgo para su integridad es necesario informar a adultos responsables para brindarle ayuda.</li> </ul> </li> </ol> |                                                   |                                                                   |
| Expresiones abiertas de ideación suicida | <ol style="list-style-type: none"> <li>Conversar con él o la estudiante, de forma empática, para comprender el porqué de su comentario. Analizando sin juzgar si sus palabras pudieran ser un riesgo para sí mismo/a.</li> <li>Derivar de manera inmediata a convivencia escolar, para</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Equipo de convivencia</p> <p>Docente tutor</p> | Dentro del horario escolar, el día que se identifica la ideación. |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                |                                               |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|               | <p>realizar contención, evaluación de riesgo, seguimiento y/o activación del protocolo correspondiente ante expresiones abiertas de ideación suicida.</p> <p>3. Informar de manera inmediata a él o la apoderada sobre las expresiones de ideación suicida detectadas, sugiriendo evaluación y apoyo con profesionales externos de salud mental a la brevedad posible.</p> <p>4. Mantener seguimiento continuo de la situación y del estado emocional del o la estudiante, coordinando acciones de apoyo y monitoreo dentro del establecimiento educacional.</p> <p>5. Quien reciba la información deberá dejar registro por escrito, a través de medios formales, informando a dirección y al equipo de convivencia escolar, resguardando siempre la confidencialidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el estudiante solicita confidencialidad, se le explicará que debido al riesgo para su integridad es necesario informar a adultos responsables para brindarle ayuda.</li> </ul> |                                                |                                               |
| Desmotivación | <p>1. Conversar con él o la estudiante, de forma empática, respetuosa y en un espacio de confianza, para comprender el origen de su</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Equipo de convivencia</p> <p>Equipo PIE</p> | <p>La intervención debe ser de inmediato.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|
|  | <p>desmotivación (dificultades emocionales, conflictos familiares, experiencias escolares negativas, baja autoestima, sensación de frustración o agotamiento, entre otros).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Informar al apoderado/a, sobre lo detectado. Sugerir evaluación con profesionales externos, si así se requiere.</li> <li>3. Derivar a Convivencia Educativa, para realizar seguimiento y/o activación de protocolo, según corresponda la situación.</li> <li>4. Monitorear, desde quienes ingresan al aula, la participación, disposición al aprendizaje, interacción social y comportamiento general de él o la estudiante.</li> <li>5. Favorecer la participación e integración en el curso, promoviendo actividades grupales, talleres e instancias que fortalezcan la motivación, el sentido de pertenencia y la vinculación escolar.</li> <li>6. Promover la creación de un vínculo de confianza con un adulto significativo de la escuela, que permita acompañar y apoyar emocionalmente al o la estudiante.</li> <li>7. Mantener seguimiento continuo de la situación, observando cambios en el ánimo, participación y compromiso escolar del o la estudiante.</li> </ol> | <p>Docente tutor</p> <p>Asistentes</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |                                        |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                 | <p>8. Quien reciba la información deberá dejar registro por escrito, a través de medios formales, informando a dirección y al equipo de convivencia escolar, resguardando siempre la confidencialidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el estudiante solicita confidencialidad, se le explicará que debido al riesgo para su integridad es necesario informar a adultos responsables para brindarle ayuda.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |                                        |
| Cambios de personalidad o humor | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conversar con él o la estudiante, de forma empática, respetuosa y en un espacio de confianza, para comprender el origen de los cambios de personalidad o humor observados (dificultades emocionales, conflictos familiares, situaciones de estrés, experiencias de rechazo, alteraciones del estado de ánimo u otros factores que puedan estar afectando su bienestar).</li> <li>2. Informar al apoderado/a, sobre lo detectado. Sugerir evaluación con profesionales externos, si así se requiere.</li> <li>3. Derivar a convivencia escolar, para realizar seguimiento, evaluación de la situación y/o activación de protocolo, según corresponda al nivel de afectación observado.</li> <li>4. Monitorear desde quienes ingresan al aula, el comportamiento, estado de</li> </ol> | <p>Equipo de convivencia</p> <p>Equipo PIE</p> <p>Docente tutor</p> <p>Asistentes</p> | La intervención debe ser de inmediato. |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                                               |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                | <p>ánimo, interacción social y participación de él o la estudiante.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Favorecer espacios de participación e integración en el curso, mediante actividades grupales, talleres y estrategias que fortalezcan la convivencia y el bienestar emocional.</li> <li>6. Promover la creación de un vínculo de confianza con un adulto significativo de la escuela, que permita brindar acompañamiento y apoyo emocional al o la estudiante.</li> <li>7. Mantener seguimiento de la situación.</li> <li>8. Quien reciba la información deberá informar a dirección o al equipo de convivencia escolar, resguardando siempre la confidencialidad.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el estudiante solicita confidencialidad, se le explicará que debido al riesgo para su integridad es necesario informar a adultos responsables para brindarle ayuda.</li> </ul> |                                        |                                               |
| Descuidar apariencia o higiene | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conversar con él o la estudiante, de forma empática, para comprender el porqué de su descuido o higiene (dificultades emocionales, conflictos familiares, problemas de salud, alteraciones del estado de ánimo, entre otros).</li> <li>2. Informar a él o la apoderada sobre lo detectado en relación con el descuido personal o higiene,</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Docente tutor</p> <p>Asistentes</p> | <p>La intervención debe ser de inmediato.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>entregando orientaciones y sugiriendo evaluación con profesionales externos, en caso de considerarse necesario.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Derivar a Convivencia Educativa, para realizar seguimiento y/o activación de protocolo, según corresponda la situación.</li> <li>4. Monitorear cambios en la presentación personal, estado de higiene y bienestar general de él o la estudiante, observando posibles señales de malestar emocional, negligencia o dificultades en su entorno familiar y social.</li> <li>5. Promover hábitos de autocuidado e higiene personal, mediante orientación y refuerzo positivo dentro del contexto escolar.</li> <li>6. Favorecer un vínculo de confianza con un adulto significativo de la escuela, que permita acompañar, orientar y contener al o la estudiante frente a sus necesidades personales y emocionales.</li> <li>7. Mantener seguimiento de la situación observando avances o cambios en el autocuidado, presentación personal y bienestar integral del o la estudiante.</li> <li>8. Docente o asistente informará a través de medios formales a convivencia escolar o Director, resguardando siempre la confidencialidad.</li> </ol> |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

**Notas:**

- Si el estudiante solicita confidencialidad, se le explicará que debido al riesgo para su integridad es necesario informar a adultos responsables para brindarle ayuda.
- Se solicitará documentación o certificados de atención externa para apoyar el seguimiento escolar.
- En caso de negativa de la familia a brindar apoyo o tratamiento necesario, el establecimiento evaluará derivación a organismos correspondientes por posible vulneración de derechos.

## **7. Clasificación del riesgo suicida**

| <b>Clasificación</b> | <b>Definición</b>                                                                                  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Leve</b>          | Existe ideación suicida sin planificación concreta y la persona mantiene capacidad de autocontrol. |
| <b>Moderado</b>      | Existe ideación con posibles planes o antecedentes de intentos previos.                            |
| <b>Grave</b>         | Existe una planificación concreta desesperanza, rechazo al apoyo y múltiples factores de riesgo.   |
| <b>Extremo</b>       | Existen intentos previos, riesgo inminente y posibilidad inmediata de autoagresión.                |

## **8. Componentes Preventivos**

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Clima protector</b>                        | El establecimiento promoverá: <ul style="list-style-type: none"><li>● Buen trato y convivencia escolar</li><li>● Prevención del bullying y Ciberacoso</li><li>● Espacios de participación estudiantil</li><li>● Resolución pacífica de conflictos</li><li>● Actividades de promoción del bienestar emocional</li></ul> |
| <b>Prevención y promoción de salud mental</b> | El establecimiento desarrollará: <ul style="list-style-type: none"><li>● Talleres socioemocionales.</li><li>● Actividades de autocuidado.</li><li>● Charlas preventivas.</li><li>● Campañas de sensibilización.</li><li>● Difusión de redes de apoyo como línea 4141 <i>"No estás solo, no estás sola"</i>.</li></ul>  |

|                                    |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Educación y sensibilización</b> | <b>Estudiantes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Educación emocional</li> <li>- Identificación de señales de alerta</li> <li>- Estrategias de búsqueda de ayuda</li> </ul> | <b>Familia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión de información preventiva</li> <li>- Orientación para detección temprana</li> </ul> | <b>Funcionarios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación sobre salud mental y manejo inicial.</li> <li>- Procedimientos de derivación y contención.</li> </ul> |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **Protocolo de acción a nivel territorial**

El protocolo de acción para las primeras 24 horas frente a presuntos intentos de suicidio y suicidios de niños, niñas o adolescentes MINSAL-MINEDUC, ofrece los pasos a seguir a nivel territorial para la articulación inmediata de acciones intersectoriales. El protocolo se organiza teniendo en cuenta si es un intento de suicidio o suicidio ocurrido fuera del establecimiento educacional, o si se trata de una situación ocurrida al interior de éste, puesto que, si bien de manera general se trata de tareas esenciales similares, es necesario realizar distinciones en la forma cómo se activa el protocolo y los focos de atención para las acciones de postvención.

Todas las acciones a ejecutar deben realizarse cautelando al máximo la confidencialidad, respeto por la dignidad de las personas, y el resguardo de información sensible tanto del/la estudiante y su familia, como también de otras personas de la comunidad que pudiera verse implicadas. Para ello,

Se deben considerar los siguientes aspectos:

- Abordar información estrictamente necesaria y que revista de importancia para las acciones de apoyo y postvención.
- Tomar resguardos en el registro y comunicación de información sensible y privada de las personas, como por ejemplo, no incluir información personal en correos electrónicos de circulación abierta.
- Cautelar que la información sensible sea manejada por las personas estrictamente necesarias.
- Consultar la voluntad de los cuidadores responsables y el/la estudiante respecto al manejo y uso de su información personal y sensible, y preservar siempre esta voluntad a menos que ponga en riesgo el bien superior del/la NNA.

### **I. Situación de presunto intento de suicidio de estudiante ocurrido fuera del establecimiento educacional**

El flujo de respuesta en estas situaciones se inicia cuando SECREDUC/DEPROV toma conocimiento de presunto intento de suicidio de un o una estudiante ocurrido fuera de las dependencias del establecimiento, tras lo cual se activan las siguientes acciones:

1. Primera articulación intersectorial: SECREDUC toma conocimiento de situación y se coordina con la SEREMI de Salud para recabar

información.<sup>1</sup>

2. Articulaciones sectoriales paralelas: De manera paralela se realizan las siguientes acciones:

- a. **SECREDUC/DEPROV** toma contacto con establecimiento educacional y ofrece acompañamiento técnico de acuerdo con el protocolo Guía de Recomendaciones, para la puesta en marcha de las siguientes acciones mínimas:
  - I. Contactar a la familia del/la estudiante.
  - II. Organizar reunión equipo escolar y recabar información.
  - III. Informar a la comunidad educativa.
  - IV. Preparar el retorno a clases del/la estudiante.
- b. **SEREMI de Salud** realiza las coordinaciones intrasectoriales para informarse de los antecedentes de salud que se manejan, identificar si el/la estudiante concurrió a servicio de urgencia producto de la situación, si recibió o se encuentra actualmente en tratamiento de salud mental, entre otros antecedentes.

Realiza también indagación para detectar eventual sospecha de clúster de intentos de suicidio o suicidios, revisando los datos de vigilancia de conducta suicida regionales, registros de atención de Línea de Ayuda Prevención del Suicidio, y otras fuentes de información disponibles.

En caso de que se confirme que el/la estudiante haya recibido atención por esta situación y/o se encuentra en tratamiento de salud, se facilitará la articulación entre equipo tratante.

3. **SECREDUC/DEPROV y SEREMI de Salud** realizan reunión de coordinación para actualización de la información.

- a. En caso de que el/la estudiante se encuentre en tratamiento asociado a este motivo, SECREDUC/DEPROV reforzará con el establecimiento educacional la coordinación con el centro de salud respectivo.

---

<sup>1</sup> En caso de que la SEREMI de Salud tome conocimiento de que un/a estudiante ha recibido atención de salud por un intento de suicidio ocurrido fuera de su establecimiento educacional, y dado que corresponde a información sensible, no le corresponderá la activación de este protocolo intersectorial, sino que deberá realizar articulación con Servicio de Salud respectivo, apuntando a que el equipo de salud tratante acuerde con el/a NNA y su familia la comunicación con el establecimiento educacional, y de esta forma reciba los apoyos necesarios.

- b. En caso de que el/la estudiante tenga inscripción en el sistema público de salud, pero, no registre atenciones en salud mental, SECREDOC/DEPROV orientará al establecimiento educacional para que proceda con el flujo de derivación indicado en la Guía de Recomendaciones , y la familia pueda acudir a su centro de salud de referencia durante el mismo día.

En caso de él o la estudiante se atienda en sistema privado de salud, DIPRECA o CAPREDENA, SECREDOC/DEPROV orientará al establecimiento a que establezca coordinación a través de la familia con el equipo tratante.

4. **Cierre del proceso:** SECREDOC y SEREMI de Salud elaboran un informe conjunto para informar a nivel central dentro de las 48 horas. El informe debe incluir una breve síntesis de la situación acontecida, reporte de las acciones realizadas hasta el momento del envío, así como también de las acciones planificadas en el corto y mediano plazo.

El conducto de envío del informe se realiza según lo siguiente:

- SECREDOC, envía reporte a Coordinación de Convivencia para la Ciudadanía de la División de Educación General MINEDUC.
- SEREMI de Salud, envía reporte al Departamento de Salud Mental MINSAL.

## **II. Situación de presunto suicidio de estudiante ocurrido fuera del establecimiento educacional**

El flujo de respuesta se inicia cuando la SEREMI de Salud o SECREDOC/DEPROV toma conocimiento del presunto suicidio de un o una estudiante, tras lo cual se activan las siguientes acciones:

1. **Primera articulación intersectorial:** SECREDOC y SEREMI de Salud establecen primer contacto para informarse de la situación dentro de la primera hora de conocidos los hechos.
2. **Articulaciones sectoriales paralelas:** De manera paralela
  - a. **SECREDOC/DEPROV** toma contacto con la dirección del establecimiento educacional para entregar acompañamiento técnico en la toma de decisiones y gestionar inmediatamente primera reunión de coordinación a realizarse durante las primeras 24 horas de acaecido el hecho.

Parte del acompañamiento técnico de la SECREDUC/DEPROV debe incluir los pasos indicados en el Protocolo de actuación tras el suicidio de un/una estudiante de la Guía de Recomendaciones, incluyendo el contacto desde el establecimiento educacional a la familia de estudiante fallecido/a.

- b. **SEREMI de Salud** realiza las coordinaciones intrasectoriales para recabar antecedentes de salud del/la estudiante y activar recursos territoriales en caso de ser necesario reforzar, o complementar acciones de postvención a realizar por el Establecimiento Educacional.

Realiza también indagación para detectar eventual sospecha de clúster revisando los datos de vigilancia de conducta suicida, registros de atención de Línea de Ayuda Prevención del Suicidio, y otras fuentes de información disponibles.

3. **Primera reunión de coordinación:** se realiza idealmente en dependencias del establecimiento educacional. El objetivo de la reunión es la puesta en común de los antecedentes recabados y definir las acciones de postvención inmediatas y en el corto plazo a realizar y sus responsables, en función de lo establecido en protocolo de actuación Guía de Recomendaciones.

Participantes esenciales:

- Dirección y área de convivencia educativa del establecimiento educacional.
- Sostenedor del establecimiento educacional.
- SEREMI de Salud.
- SECREDUC/DEPROV

El rol de SECREDUC/DEPROV y SEREMI de Salud en esta reunión es acompañar técnicamente la toma de decisiones del equipo directivo y definir los apoyos que se requerirán para llevar a cabo las acciones de postvención.

Las tareas esenciales a realizar en esta reunión son las siguientes:

- a. Entregar apoyo y soporte al equipo directivo.
- b. Orientar el contacto del/a director/a con apoderados/as del/la estudiante que ha fallecido, para determinar la forma y contenido de la información posible de transmitir a la comunidad escolar.

- c. Identificar los recursos disponibles del establecimiento educacional para las acciones de postvención (por ejemplo: equipo de convivencia, dupla psicosocial, equipo Habilidades para la Vida JUNAEB, docentes capacitados, etc.), y si se requiere coordinar apoyo de recursos adicionales para reforzar su respuesta (ejemplo: apoyos desde el sector salud, etc.), considerando que como mínimo, el establecimiento debe realizar:
    - i. Apoyo socioemocional al equipo escolar.
    - ii. Apoyo socioemocional a los y las estudiantes.
    - iii. Difusión de información sobre señales de alerta y dónde conseguir ayuda ante riesgo de suicidio.
    - iv. Identificación de integrantes de la comunidad con mayor nivel de afectación y/o riesgo de suicidio.
    - v. Entrega de información y herramientas a madres, padres, cuidadores y apoderados.
  - d. Definir forma de funcionamiento del establecimiento educacional en cuanto a actividades, duración de la jornada, entre otros.
  - e. Preparar nota informativa para comunicar la situación a la comunidad educativa y forma de funcionamiento del establecimiento educacional.
  - f. Definir la vocería para la comunicación con medios de comunicación y asesorarle para una comunicación adecuada y segura.
  - g. Definir horario y lugar de próxima reunión de coordinación dentro de las 24 horas siguientes. Se debe definir también los puntos focales para dar seguimiento a las acciones y monitorear su ejecución.
4. **Cierre del proceso:** se elabora informe conjunto para informar a nivel central dentro de las 48 horas. El informe debe incluir una breve síntesis de la situación acontecida, reporte de las acciones realizadas hasta el momento del envío, así como también de las acciones planificadas en el corto y mediano plazo.
- El conducto de envío del informe se realiza según lo siguiente:
- SECREDUC, envía reporte a Coordinación de Convivencia para la Ciudadanía de la División de Educación General MINEDUC.
  - SEREMI de Salud, envía reporte a Dpto. Salud Mental MINSAL.

### **III. Situación de presunto intento de suicidio o suicidio de estudiante ocurrido al interior del establecimiento educacional**

El flujo de respuesta se inicia cuando la SEREMI de Salud o SECREDUC/DEPROV toma conocimiento del presunto suicidio de estudiante al interior de un establecimiento educacional, tras lo cual se activan las siguientes acciones:

1. **Primera articulación intersectorial:** SECREDUC/DEPROV y SEREMI de Salud establecen primer contacto para informarse de la situación dentro de la primera hora de conocidos los hechos. En aquellos casos que la puesta en conocimiento sea desde los Departamentos Provinciales de Educación o Servicios Locales de Educación Pública, estos deberán informar a la brevedad a quien corresponda en la SECREDUC respectiva.
2. **Articulaciones sectoriales paralelas:** De manera paralela:
  - a. SECREDUC/DEPROV toma contacto con la dirección del establecimiento educacional para acompañar técnicamente en la toma de decisiones y gestionar inmediatamente una primera reunión de coordinación a realizarse durante las primeras 24 horas de acontecido el hecho.

De manera primordial, en este contacto se debe verificar que el establecimiento educacional:

- Emita un primer comunicado informativo a comunidad educativa de manera inmediata, siguiendo las pautas de la Guía de Recomendaciones Prevención Suicidio MINSAL, con especial cuidado al resguardo de información sensible, y que dé cuenta de las medidas inmediatas tomadas por la Dirección del establecimiento.
- Tome medidas de resguardo inmediatas para la comunidad educativa (ejemplo: restricción de acceso al área donde ocurrió la situación, atención de apoderados que concurran al establecimiento).
- Evaluación de pertinencia de suspensión de clases durante la jornada restante, resguardando en lo posible el funcionamiento continuo del establecimiento educativo para la contención y bienestar de las y los estudiantes.
- Identificación y apoyo inmediato a personas directamente involucradas, con evidente mayor afectación emocional o que manifiesten necesidad de apoyo.

SECREDOC/DEPROV también deberá contactar a la Dirección Regional SUPEREDUC, para recabar antecedentes respecto a resultados de fiscalización y/o, denuncias existentes que pudiesen relacionarse con la situación acaecida.

Sobre la suspensión de clases:

La definición de suspensión de clases debe tomarse en función del interés superior de las y los estudiantes.

Por regla general, ante situaciones críticas, la recomendación es tratar de alterar lo menos posible la rutina de niñas, niños y adolescentes, en la medida de que ésta aporta certezas y reduce ansiedad. De igual modo, la suspensión repentina de clases significa para muchas familias serias dificultades para proporcionar los cuidados adecuados durante este periodo.

No obstante, tras la ocurrencia de un evento de estas características, se debe evaluar si el establecimiento educacional ofrece las condiciones de seguridad física y emocional para la permanencia de sus estudiantes en el espacio, o, por el contrario, implica la exposición a situaciones que impliquen riesgo para el bienestar (ejemplo: pericias judiciales, presencia de Carabineros/PDI, ambulancia cobertura mediática, etc.).

En caso de considerar pertinente la suspensión de clases, esta debe realizarse por el menor tiempo posible, comunicando claramente la fecha y modalidad para el retorno.

- b. **SEREMI de Salud** realiza las coordinaciones intrasectoriales necesarias para recabar antecedentes de salud del/la estudiante y activar recursos disponibles a nivel territorial.

Realiza también indagación para detectar eventual sospecha de clúster revisando los datos de vigilancia de conducta suicida, registros de atención de Línea de Ayuda Prevención del Suicidio, y otras fuentes de información disponibles.

En caso de intentos de suicidio, y que se confirme que el/la estudiante haya recibido atención por esta situación y/o se encontraba en tratamiento de salud mental, se deben realizar las gestiones para que el equipo tratante participe de las instancias de coordinación.

- 3. **Primera reunión de coordinación:** se realiza idealmente en dependencias del establecimiento educacional. El objetivo de la reunión es la puesta en común de los antecedentes recabados y definir las

acciones inmediatas y en el corto plazo a realizar y sus responsables, en función de lo establecido en protocolo de actuación de la Guía de Recomendaciones.

Participantes esenciales:

- Dirección y área de convivencia escolar del establecimiento educacional.
- Sostenedor del establecimiento educacional.
- SEREMI de Salud.
- SECREDUC/DEPROV

El rol de SECREDUC/DEPROV y SEREMI de Salud en esta reunión es acompañar técnicamente la toma de decisiones del equipo directivo y definir los apoyos que se requerirán para llevar a cabo las acciones de postvención. Las tareas esenciales a realizar en esta reunión son:

- a. Orientar el contacto del/a director/a con apoderados/as de estudiante fallecido/a para determinar la forma y contenido de la información posible de transmitir a la comunidad escolar.
- b. Identificar los recursos disponibles del establecimiento educacional para las acciones de postvención (ejemplo: equipo de convivencia, dupla psicosocial, equipo habilidades para la vida JUNAEB, docentes capacitados, etc.), y la coordinación de recursos adicionales para reforzar su respuesta. Para ello considerar recursos tanto comunales como territoriales, como por ejemplo equipos habilidades para la vida comunas vecinas, duplas psicosociales formadas en prevención del suicidio de otros establecimientos educacionales, red de salud, entre otros.

Las acciones mínimas e inmediatas a realizar son las siguientes:

- i. Apoyo socioemocional al equipo escolar.
- ii. Apoyo socioemocional a los y las estudiantes.
- iii. Difusión de información sobre señales de alerta y dónde conseguir ayuda ante riesgo de suicidio.
- iv. Identificación de integrantes de la comunidad con mayor nivel de afectación y/o riesgo de suicidio.

- v. Entrega de información y herramientas a madres, padres, cuidadores y apoderados.
  - c. Preparar segundo comunicado informativo a la comunidad educativa, que considere actualización de información y acciones en curso por parte del establecimiento educacional y su red de apoyo.
  - d. Definir la vocería para la comunicación con medios de comunicación y asesorarle para una comunicación adecuada y segura.
  - e. Definir horario y lugar de próxima reunión de coordinación dentro de las 24 horas siguientes, y posteriores acciones a realizar de acuerdo con el Protocolo de actuación Guía de Recomendaciones. Se debe definir también los puntos focales para dar seguimiento a las acciones y monitorear su ejecución.
4. **Cierre del proceso:** se elabora informe conjunto para informar a nivel central dentro de las 48 horas. El informe debe incluir una breve síntesis de la situación acontecida, reporte de las acciones realizadas hasta el momento del envío, así como también de las acciones planificadas en el corto y mediano plazo.

El conducto de envío del informe se realiza según lo siguiente:

- SECREDUC, envía reporte a Coordinación de Convivencia para la Ciudadanía de la División de Educación General MINEDUC.
- SEREMI de Salud, envía reporte a Dpto. Salud Mental MINSAL.

## 9. Vigencia

El presente protocolo entrará en vigencia desde su aprobación por el establecimiento educacional y será revisado anualmente.